

Einleitung

Gemeinsam haben wir ein Leitbild erstellt, um Patienten, Partner und die Öffentlichkeit über uns zu informieren. Es beinhaltet die Werte und Ziele eines gemeinsamen Handelns in unseren Kliniken. Durch die Zusammenarbeit unserer Kliniken eröffnen sich neue Potentiale, die wir zur kontinuierlichen Weiterentwicklung nutzen.

Patientenorientierung

Im Mittelpunkt unseres Handelns sehen wir den Menschen, dessen Gesundheitszustand, Wohlbefinden und Lebensqualität durch unsere Unterstützung verbessert werden soll. Unser gemeinsames Ziel ist es, dem Patienten die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben wieder zu ermöglichen bzw. zu erhalten.

Wir begleiten den Patienten auf diesem Weg als Partner im Bewusstsein unserer Verantwortung und bieten Geborgenheit und Sicherheit. Wir achten jederzeit die Würde des Patienten und leisten daher alles was uns möglich ist, damit sich der Patient wohl fühlt.

Der Rehabilitationsgedanke

Gemeinsam mit unserem Patienten vereinbaren wir, aus den unterschiedlichen Perspektiven aller Beteiligten und unter Berücksichtigung sämtlicher Bedingungen der Krankheits- und Lebensumstände, individuelle Ziele. Damit diese bestmöglich erreicht werden, ist jeder Mitarbeiter in diesen Prozess mit einbezogen und arbeitet im Austausch mit allen Funktionsabteilungen Hand in Hand.

Durch unsere Vereinbarung mit dem Patienten über die Ziele und sein aktives Mitwirken daran, schaffen wir für ihn neue Lebensperspektiven und bereiten den Weg zur Bewältigung vorhandener Einschränkungen.

Kompetenz

Unsere Kliniken sehen Ihr Kapital in der Kompetenz, die durch die Mitarbeiter und deren bereichsübergreifendem Denken und der Kooperation aller Berufsgruppen eingebracht wird.

Aufgestellt ist daher ein fachkompetentes Team, das regelmäßig nach Bedarf und Anforderung durch Fort- und Weiterbildungen gefördert wird, um kontinuierlich in Ihren Aufgaben und den erforderlichen Entwicklungen gerecht zu werden. Unsere Einrichtungskonzepte werden stetig überprüft und den Erfordernissen entsprechend angepasst.

Moderne Diagnostik und Behandlungsverfahren, die den gestellten Anforderungen nicht nur genüge tun, sondern uns bestmögliche Ergebnisse erzielen lassen, setzen wir in unseren Häusern zum Wohle unserer Patienten ein.

Unsere Mitarbeiter

Freundlichkeit, Ehrlichkeit, Offenheit, Höflichkeit und Respekt und berufliche Kompetenz zeichnen unsere einzelnen Mitarbeiter aus und jeder leistet auf seinem Platz einen wichtigen Beitrag. Jedoch erst die Tatsache, dass wir Probleme auf sachlicher Ebene lösen, uns gegenseitig in einem praktizierten Miteinander unterstützen, macht uns zu einem Team. Der Betrieb zeigt hierbei seine Wertschätzung auch durch die Möglichkeiten zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf und einem fairen Denken und Handeln für alle, damit sich jeder in unserem Haus wohlfühlt und mit Freude bei seiner Tätigkeit ist.

Qualitätsanspruch

Um die hohe Qualität unserer Häuser kontinuierlich zu sichern, haben wir unsere Strukturen und Prozesse in einem gemeinsamen Qualitätsmanagement festgelegt. Dies nutzen wir in unserem Alltag um Fehlern vorzubeugen, Sicherheit in unserem Handeln zu haben und um uns ständig weiter zu entwickeln.

Wirtschaftlicher Erfolg, sowie die Akzeptanz und Wertschätzung unserer Einrichtungen seitens Dritter sind unsere unabdingbaren Grundsäulen. Regelmäßige Überprüfungen und Auswertungen unterstützt von individuellen Messinstrumenten und Kennzahlen, sowie der gemeinsame Dialog hierüber, soll uns dies zu jederzeit nachhaltig sichern.

Partner

Wir bieten unseren vielfältigen Partnern Fachkompetenz, Fairness, Transparenz und Zuverlässigkeit und erwarten dieses ebenso. Nur so können wir zu jeder Zeit unsere hohen Qualitätsansprüche sicherstellen und unsere Ziele erreichen.

In all unseren Kooperationen stellen wir ein partnerschaftliches Miteinander zum gegenseitigen Mehrwert her. Regelmäßige offene Kommunikation und verlässliche Absprachen sollen dies fördern.